

"Konflikte sind Normal- und nicht Notfall"

Konflikte ansprechen, lösen, moderieren

Überall wo Menschen zusammen arbeiten, gibt es Konflikte. Konflikte sind der Normalfall und nicht der Störfall einer Organisation. Dennoch versuchen wir sie häufig unter den Teppich zu kehren oder auszusitzen.

Als Führungskraft erwartet man von Ihnen die Lösung von Konflikten, am liebsten geräuscharm und schmerzfrei für alle.

Wie Sie dabei erfolgreich sein können, Konflikte erkennen, ansprechen und frühzeitig lösen können, vermittelt Ihnen dieses Seminar.



Seminarinhalte:

- ▶ Verständnis von Konflikten
- ▶ Konfliktsymptome: Konflikte erkennen und richtig deuten
- ▶ Konfliktarten unterscheiden und richtig behandeln
- ▶ Konfliktverläufe erkennen und zum passenden Zeitpunkt eingreifen
- ▶ Interessenskonflikte erkennen und aushandeln
- ▶ Dem eigenen Konfliktstil auf die Spur kommen
- ▶ Eskalation und Deeskalation – wann und wie es geht
- ▶ Moderation und Verhandlungsführung



*An wen sich die
Veranstaltung richtet:*

*Führungskräfte jeder Hierarchie-
ebene und aus allen Branchen*

maximale Teilnehmer/innen-Anzahl: 12 Personen

Seminarzeiten: 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr

am 2. und 3. Mai 2019

Sie zahlen 840,00 € netto bzw. 999,60 € inkl 19% UST

*Im Preis enthalten sind Übungsunterlagen, PDF-Präsentation
Mittagessen, Kaffeepausen und Tagungsgetränke*